
EFFEKTRAPPORT FÖR LINKÖPINGS STADSMISSION

2021

1 VERKSAMHETSIDÉ OCH AVGRÄNSNINGAR

1.1 VERKSAMHETSIDÉ

Linköpings Stadsmission, nedan benämnd Stadsmissionen, är en ekumenisk allmännyttig ideell förening. Stadsmissionen ska utifrån kristen värdegrund verka för att ge utsatta människor förutsättningar att förbättra hela livssituationen. Genom professionalism, tillgänglighet och samverkan ska Stadsmissionen stötta den enskilda människan till egenmakt samt delaktighet i samhället.

Vår drivkraft är att skapa förändring för enskilda individer, påverka samhällsstrukturer och skapa opinion och påverkan för att uppnå vår vision "Ett mänskligare samhälle". Stadsmissionen vill aktivt vara med och bidra till nya livschanser för människor.

Verksamheter bedrivs inom socialt rättighetsarbete, boende, skydd och behandling samt arbetsintegration och är av karaktären förebyggande, akut stöd och basbehov, samt långsiktiga inkluderande insatser som syftar till att stärka individens egenmakt. Gemensamt för alla insatser är att skapa en förflyttning av människor från utanförskap till inkludering.

Våra verksamheter styrs övervägande av avtal med kommuner och arbetsförmedling i Östergötland. Det innebär att aktiviteterna som utförs av oss ska bidra till att nå efterfrågade effekter i dessa avtal.

1.2 AVGRÄNSNINGAR.

Under 2021 har Linköpings Stadsmission fortsatt med det utvecklingsarbete som initierades under 2020 kring arbetet med effektmätningar.

Stadsmissionen tittar på vår verksamhet utifrån vad vi som organisation som prestera och den verksamhetslogik¹ som följer vidare för att kunna resonera kring vilka effekter dessa prestationer kan uppnå för individer och samhälle.

Den verksamhetslogik Stadsmissionen tittar på är för hela organisationen.

1.3 REDOGÖR FÖR TIDSPERIODEN SOM RAPPORTERINGEN GÄLLER

Rapporteringen gäller för 2021

2 LINKÖPINGS STADSMISSIONS EFFEKTLOGIK

2.1 EFFEKTLOGIKENS GRUND – KULTUR OCH STRUKTUR

För att en verksamhet ska kunna prestera i enlighet med de effekter organisationen vill uppnå behöver det finnas en kombination av kultur (i förmåga att göra som organisationen vill, till innehåll och metod) och struktur (i organisationens planering, ledning och styrning).

En stark kultur över att vilja hjälpa våra deltagare men där strukturen kring hur man gör är oklar eller rent utav inte finns leder till en begränsad effekt. Likaså om det finns goda strukturer och arbetssätt i hur man ska göra,

¹ (ESV_2016:31, 2016)

men som inte följs i organisationens kultur att följa det man kommer överens om, så blir det också en begränsning i effekten för organisationen.

Det Linköpings Stadsmission ser är att man behöver ha en stark kultur i hur medarbetare inom organisationen är i deras möte med deltagare tillsammans med att det finns en god struktur i vad organisationen ska göra. Det är kombinationen av värdegrund och verksamhetslogik som utgör den totala effekten, på individnivå men även på övergripande samhällsnivå.

2.2 STADSMISSIONENS VÄRDEGRUND –KULTUR

Linköpings stadsmission har utvecklat värdegrundsfilosofin till att kunna fungera i vardagen. Det kallas för Värdegrunden i praktiken. Där beskrivs hur tolkningen av den gemensamma värdegrunden till praktiska beteenden som kan följas upp i alla medarbetares bemötande inom organisationen, både mot deltagare och varandra.

Värdegrunden bottenar i 5 områden:

- En människosyn som värnar om alla människors lika värde
- Att människan söker mening och sammanhang
- Att samhällets lagar ska skydda och främja den enskilda individen
- Människans rätt till egenmakt
- Människans behov av förlåtelse, nåd och försoning

Genom att arbeta med denna i praktiken i alla de aktiviteter mot deltagare som verksamheten gör så kommer beteendet leda till de individuella förflyttningar som eftersträvas. Stadsmissionen har identifierat gemensamma beteenden som har arbetats fram ute på alla enheter tillsammans med personal för att skapa god förankring.

2.3 KORT OM VERKSAMHETSLOGIK –STRUKTUR

Verksamhetslogiken fokuserar särskilt på de tänkta effekterna av verksamhetens prestationer, det vill säga det som blir det yttre resultatet av våra aktiviteter och processer, beslut, leveranser, etc. Det är dock sällan som endast en enda effekt blir resultatet av verksamheten. Ofta kan en rad effekter, på kort och medellång tid, inträffa innan den effekt som ska inträffa enligt slutmålet uppnås.

Den första och mest kortsiktiga effekten/prestationen är en **förutsättning** för att en andra effekt/utfall på medellång tid ska inträffa, och som i sin tur kan vara en **förutsättning** för att effekten enligt slutmålet ska kunna påverkas. Antalet effektsteg kan dock vara fler eller färre. Dessutom kan de förgrena sig på olika sätt. Hur det blir kan bero på vad verksamhetslogiken ska användas till och inom vilket område den ska tillämpas.

Att vi skapat förutsättningar är tyvärr inte samma sak som att vi vet att önskade effekter uppnås, då det finns många andra faktorer som påverkar. Det gäller för all typ av socialt arbete, och det är viktigt att ha det med sig när slutsatser ska dras kring vilka effekter som uppnås.

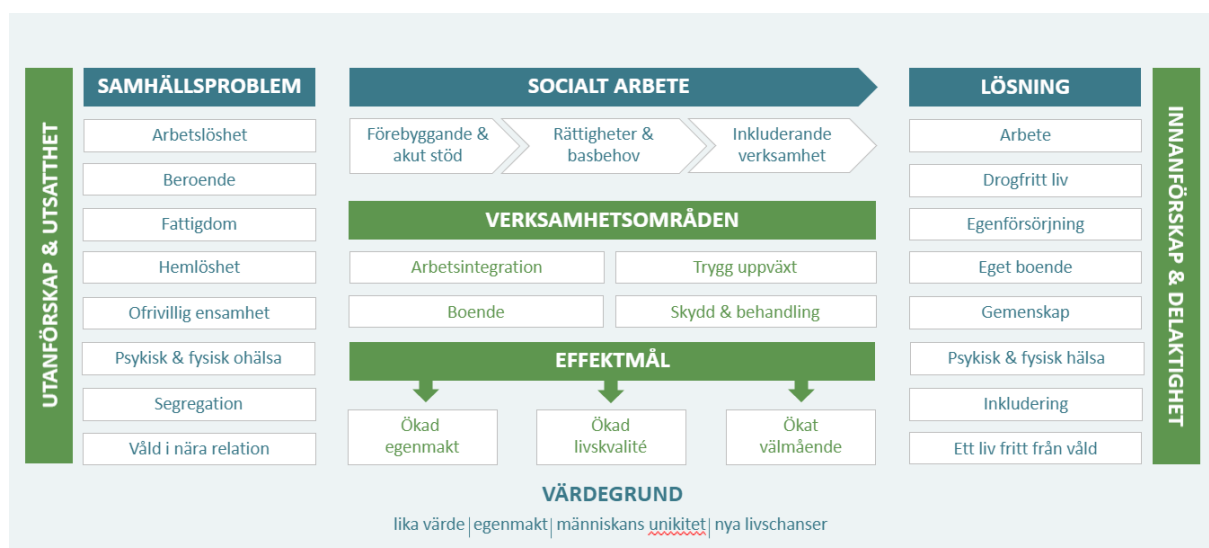
Att utarbeta en verksamhetslogik handlar till stor del om att tänka ut hur effekter generas fram till slutmålet. Slutmålet är också ofta den enda givna hållpunkten bland de tänkta effekterna.

Inom Linköpings Stadsmission har vi valt att strukturera vårt arbete genom aktiviteter som ingår i en eller flera processer.

2.4 8 SAMHÄLLSPROBLEM

Det finns flera områden där samhällets strukturer har brister, men de samhällsproblem som vi inom Linköpings Stadsmission adresserar är fattigdom, arbetslöshet/sysslöshet, hemlöshet, beroende, sergeration, våld i nära

relationer, ofrivillig ensamhet och psykisk och fysisk ohälsa. Våra målgrupper är alla människor som faller inom ramen för våra problemområden, där vi ofta upplever att det finns en kombinerad problematik.



2.5 EFFEKT MÅL

Kopplat till verksamhetslogiken är det vi gör inom våra verksamhetsområden det som genererar våra prestationer, som är en förutsättning för att vi ska kunna arbeta mot medellånga eller långsiktiga effekter i form av att bidra till lösningarna på samhällsproblemen, som i sig är förutsättningar för våra huvudsakliga effektmål. Varje enskild aktivitet för individen har en påverkan på samhällsproblemen och samhällsstrukturen och därför utgår våra huvudsakliga effektmål från individens behov.

De huvudsakliga effektmålen, på individnivå, i alla tidsperspektiv, är:

- Ökat välmående
- Ökad egenmakt
- Ökad livskvalitet

De sekundära effektmålen, på samhällsnivå, är att flytta individer inom respektive samhällsproblem mot inkludering och delaktighet.

För att påminna om sammanhanget: Effektmålen uppnås genom kombinationen av verksamhetslogiken och värdegrunden i praktiken. Kultur och struktur.

2.6 RESURSANVÄNDNING

Stadsmissionen har resurser inom ekonomi, marknadsföring, insamling, HR, kvalitet och administration som stöttar verksamheterna i sitt arbete. Vi har också volontärer som gör insatser som bidrar verksamheten, både som långvariga åtaganden, men även som punktinsatser.

Vi har även ett antal företag som gör ideella insatser, "Pro Bono", som kompletterar våra egna resurser.

Vi äger fastigheter där vi bedriver stor del av vår verksamhet för att säkra långsiktigheten i vårt arbete.

2.7 VÅRA AKTIVITETER OCH SOCIALA ARBETE (HÄMTA FRÅN ÅRSREDOVISNINGEN 2021)

Fördjupad information om vårt arbete går att återfinna i vår årsredovisning².

² (Årsredovisning 2021, 2022)

2.7.1 FÖREBYGGANDE ARBETE

Stadsmissionen har ett barn- och ungdomsarbete i syfte att skapa förutsättningar för en trygg uppväxt. Det görs genom att tillgodose basbehov, skapa en meningsfull fritid, arbeta med personlig utveckling samt läxläsning och sommarjobb.

Stadsmissionen bedriver ett aktivt opinionsarbete inom våra identifierade samhällsproblem både som enskild stadsmission och inom ramen för Riksföreningen Sveriges Stadsmissioner.

2.7.2 AKUT STÖD OCH BASBEHOV

Stadsmissionen bedriver ett kontaktcentrum för vuxna med svåra livsproblem, ofta med beroendeproblematik. Här stöttar vi med meningsfull fritid och grundläggande behov såsom mat, kläder, tvätt och duschmöjligheter. Vi hjälper till med kontakter mot de sociala myndigheterna.

Stadsmissionen har boende för vuxna med långvarig beroendeproblematik samt boende för våldsutsatta kvinnor med aktiv beroendeproblematik.

Stadsmissionen arbetar med motivationshöjande insatser för att minska alkohol- och drogkonsumtion.

Stadsmissionen har boende för våldsutsatta kvinnor med barn, med hemlig adress.

Stadsmissionen bedriver behandlingshem för kvinnor som har substansberoende och är våldsutsatta och som adresseras den kombinerade problematik som härrör till detta.

Stadsmissionen bedriver boendestöd på uppdrag från socialtjänsten som syftar till att hjälpa deltagare till en bättre vardag.

Stadsmissionen bedriver ett stöd mot utsatta EU-migranter som omfattar akut stöd, rådgivning och hälsovård.

Stadsmissionen bedriver matprenumeration för att lindra effekterna av matfattigdom.

Stadsmissionen erbjuder tillfälliga och akuta boendelösningar.

Stadsmissionen driver stödboenden för vuxna med långvarig beroende och/eller psykiatrisk problematik.

2.7.3 INKLUDERANDE VERKSAMHETER

Stadsmissionen bedriver arbetsintegration inom tre affärsområden, butik, restaurang och café.

Stadsmissionen har öppenverksamhet för de som är drogfria för dagen som syftar till att ge en meningsfull fritid, social gemenskap och samtal. Vi uppmuntrar till aktiviteter som bidrar till att deltagarna stärker tron på sin egen förmåga.

Stadsmissionen har livsberättargrupper och behandlingsprogram i grupp för vuxna som vill se över sina alkohol och drogvänor.

Stadsmissionen har träningsboende med fokus på att bygga upp en nykter och drogfri vardag efter avslutad behandling.

3 RAPPORTERA RESURSER

3.1 TOTALA KOSTNADER FÖR 2020

Verksamhetens ändamålskostnader uppgick till 76,9 MSEK, vilket motsvarar 81,1 % av totala kostnaderna. Kostnaderna för vårt insamlingsarbete uppgick till 3,1 MSEK och för vår administration uppgick kostnaderna till 14,8 MSEK. Vi hade under året 111 medarbetare i verksamheten.

Utöver verksamhetens egna resurser har våra volontärer bidragit med 1060 timmar till verksamheten, fördelat på 31 volontärer.

Stadsmissionen har under året fått gåvor och insatser från våra "Pro Bono" företag till ett uppskattat värde på 1,8 MSEK.

4 PRESTATIONER UNDER 2021

4.1 FÖREBYGGANDE ARBETE

- TRYGG UPPVÄXT för barn och unga (225 individuella samtal, 41 st fritidsaktiviteter för 313 deltagare, 86 läxhjälpstillfällen med 1149 deltagare, 430 ytterligare deltagare i läger, workshops mm)
- SOMMAR JOBB för 57 ungdomar i åldrarna 15-20 år.
- OPINIONSARBETET har under året bedrivits genom: Debattartiklar i nationella tidningar samt ett antal i lokala tidningar. Medverkat ett antal gånger i P4 radio och flera artiklar i Corren och NT. Även artiklar i branschtidningar som SSIL Omtanke och Livsmedel i Fokus. Tre publikationer: Hemlöshetsrapport, Fattighetsrapport samt Årsredovisning. Möten med politiker på nationell nivå, främst inom S, C, V och Mp, samt ett antal möten med politiker på lokal nivå. Flera politiker har besökt vår verksamhet Oasen HVB och Kontaktcentrum. Medverkat på Fortes digitala hearing om mäns våld mot kvinnor och där lämnat våra synpunkter samt med artiklar i egna kanaler
- OPINIONSARBETET har även omfattat tre större digitala seminarium inom ramen för projektet När det inte räcker. Ca 270 personer deltog vid varje tillfälle: Samverkan kring stöd och vård, Socialtjänstens utmaning och Våldsutsatt under pandemin och att Stadsmissionen har varit föreläsare på ett antal konferenser som JP Infonet och Socionomdagarna. Vi har även föreläst på exempelvis NCK, Läkarprogrammet i Linköping, Svenska Kyrkan och på Länsstyrelsen i Västmanland.
- Vi är också stolta över den gåva vi fick av Imponera som innebar en timmes digital sändning i deras lokaler med full tillgång till teknik och hjälp. Sändningen "Stöd och kvinnor med beroendeproblem" går att se på YouTube: <https://www.youtube.com/watch?v=M45-1ekTYRc>

4.2 AKUT STÖD OCH BASBEHOV

- KONTAKTCENTRUM, öppet alla dagar med ca 63 besökare/dag och 10 000 frukostar serverades
- STÖDBOENDE i 47 lägenheter i två städer, varav 8 akutplatser, alla platser användes under året
- SKALSKYDDAT BOENDE FÖR KVINNOR 10 platser + 4 boendestödsplatser, utanför boendet, alla platser användes under året
- SKYDDAT BOENDE plats för 6 kvinnor och 12 barn som under året bistod med 476 vårddygn till 7 kvinnor och 680 vårddygn till 6 barn
- BEHANDLINGSCENTRUM har 17 vårdplatser och behandlade 34 kvinnor och genomförde ca 1200 strukturerade behandlingsinsatser. Strukturerade behandlingsinsatser är bland annat enskilda och gruppbehandlingar såsom återfallsprevention, psykoedukation om våld och våldets mekanismer, COPE och neurofeedback.
- BOENDESTÖD levererade ca 20 000 timmar enligt uppdrag
- UTSATTA EU-MIGRANTER 849 rådgivningsmöten och 2443 luncher till målgruppen, genomfört 885 möten/insatser
- STADSMISSIONHÄLSAN (154 patientbesök, genomförs under 1 eftermiddag i veckan)
- MATUTDELNING ca 3 000 matkassar, 18 000 matlådor och 2000 presentkort till mat och kläder delades ut
- JULKLAPPSUTDELNING till 195 vuxna (presentkort på mat och kläder) och 296 barn (totalt 1000 julklappar delades ut med ca 3 julklappar per barn)

4.3 INKLUDERANDE VERKSAMHETER

- ARBETSINTEGRATION hade 76 deltagare i arbetsträning samt att 3 anställda med utbildningstjänster
- ÖPPEN VERKSAMHET hade i snitt 30-35 unika besökare i månaden där många deltog regelbundet varje vecka i verksamheten
- TRÄNINGSSBOENDET består av 6 lägenheter och användes till bland annat att slussa ut deltagare för de som avslutade sina behandlingar inom vårt HVB.

4.4 PROJEKT UNDER ÅRET

BARNS RÄTT I SKYDDAT BOENDE

Under 2021 deltog representanter från projektet som talare vid JP Barnkonventionsdagen, MR-dagarna i Uppsala, Socialrättsdagen, Sociala innovationer för barnens rätt och Barnrättsdagarna. Annonser publicerades i Expressen, Elevhälsan, Socionomen och SSIL Omtanke.

Projektet har även fört ett antal samtal med personer vid riksdag och regering till förmån för de barn som varje år tvingas fly från sina hem på grund av våld. Under våren har debattartiklar publicerats i Dagens Samhälle och Altinget.

I maj 2021 genomfördes en kunskapsfördjupande digital slutkonferens, Barns rätt i skyddat boende, med över 500 deltagare. På talarlistan fanns bland annat Märta Stenevi (Mp) - dåvarande jämställdhetsminister, Fredrik Lunch Sammeli (S) - ordförande i justitieutskottet, Linn Moser Hällen - föreläsare om våld i nära relationer och Margareta Hydén - professor emerita i socialt arbete vid Linköpings Universitet.

5 UTVÄRDERING OCH FRAMTIDA ARBETE

5.1 UTVÄRDERING

Under året har vi infört ett digitalt stödsystem för att arbeta med uppföljning och analys. Det har tagit tid att implementera det i organisationen men de underlag som kommer in visar på goda effekter av de prestationer vi genomfört, för de som vi genomfört dem för. De verksamheter som följer upp på individnivå ser tydlig koppling mellan prestationerna i verksamheten och den önskade effekt i ökat välmående, ökad livskvalitet och ökad egenmakt som vi strävar efter.

5.2 FRAMTIDA ARBETE

Utvecklingen med att få till en större automatisering av insamlandet av data har inte fortgått som planerat under 2021, då vi haft svårt att hitta bra system för detta. Vi arbetar med det kommer ta en liten annan vändning under 2022, men målsättningen kvarstår. Det innebär att vi inte har förändrat våra mätsystem sedan förra året, se nedan.

Under 2022 kommer ett samarbete med Linköpings Universitet att genomföras med syfte till att utveckla kvalitetsarbetet i organisationen med att få in studenter som gör sina delar av sina arbeten i utbildningarna kopplat till Stadsmissionen.

6 BESKRIV HUR NI MÄTER

Stadsmissionen mäter och följer upp våra prestationer och verksamheter på flera olika sätt:

1. Vi bokför i Excell eller på papper, för att sedan månadsvis skickas in till vår ekonomienhet som skickar ut rapporter till våra olika intressenter som har deltagare i verksamheterna. Vi har skapat möjligheter att läsa Excell dokumenten till vårt BI system³, men det är inte fullt ut implementerat ännu
2. Vi använder digitala formulär för att dokumentera våra prestationer och ibland även värdera prestationerna. Vi fyller i ett formulär varje gång vi gör en planerad, verksamhetskritisk aktivitet som matar vårt BI system med data.
3. Vi låter vårt BI system hämta data direkt från vissa underliggande system för datainsamling, till exempel från vårt ekonomisystem eller besöksräknare i vår butik.
4. Vissa verksamheter mäter individers utveckling mot effektmålen. Här arbetar vi för att vi på integritetssäkert sätt ska kunna föra över den informationen till BI systemet. Exempel på mätmetoder är FREDÅ, ASI, grundläggande anställningsbarhet mm.

BI systemet uppdateras med senaste händelser en gång per natt och låter chefer kunna göra analyser och korsanalyser mellan flera olika datakällor. Detta system byggs succesivt upp och kommer under 2022 integreras ytterligare med det digitala uppföljningssystemet för att effektivare och snabbare ge cheferna de faktaunderlag som behövs för att de sedan ska kunna utvärdera sina verksamheter.

7 REFERENSER

ESV_2016:31. (2016). *Vägledning i verksamhetslogik*. Stockholm: Ekonomistyrningsverket.

Årsredovisning 2021. (den 15 April 2022). Hämtat från Linköpings Stadsmission:
https://f2v3i7w7.rocketcdn.me/wp-content/uploads/2022/04/Arsredovisning-2021_hemsida.pdf

³ BI står för Business Intelligence och betyder Beslutsstöd.